



職場体験 インターンシップガイド **2021**
—— 未来と共に

まわりの目なんか、気にしない、
君は、どうしたいのか？
好きな事をやればいい！
どうせヤルなら、
ワクワクしたいはずだ。

自由があるのさ、みんなには！

少し違う道も、いいじゃないか！
心が欲するままに、冒険してみよう。
エンジンを吹かせば、自然とストーリーが始まる。

道に迷ったら、やり直せばいい。
道は長く、遠くまで続くのだから。





自動車業界とは？

昨今、ITからAIへと情報化・デジタル時代への急激な変化が訪れています。

又、若者のTV・車離れも増加している様です。

しかし、日本における自動車業界の就業者数は、約550万人と産業別でも断然トップなのです。(メーカー・部品製造・販売店・整備・運送・保険全てを含めた場合)

従って依然、自動車業界は、日本の基幹産業であり、車無しでは日本の経済が成り立たないのです。

海外においては、新車・中古車ともやはり、日本車が人気で、その理由は故障しない等の耐久性・信頼性は勿論の事、ディーラーの行き届いたサービス体制の為に、顧客満足度では、日本のメーカーが常に上位ランクされています。

特にアメリカでは、25年を過ぎた日本のスポーツカーが大人気で、右ハンドルのまま又は、改造車に乗ったりしています。(アメリカでは、規制により25年を過ぎた日本の中古車しか輸入出来ない。)更に日本独自規格の軽自動車も、最近ではネットを通じて欧米に知られるようになりました。

これらは、頭文字(イニシャル)D・映画/ワイルドスピードやゲーム/グランツーリスモの影響もあるのですが、JDMと呼ばれ一大ブームを巻き起こしています!!

車においては、やはりMade in JAPANなのです!

さて自動車業界は、技術革新もすさまじく、ハイブリッド車、電気自動車、燃料電池車をはじめ、自動ブレーキ・自動運転そして空飛ぶ車まで、こんな話題を沢山聞いた事があると思います。

こんな先進技術に触れてみたり、世界で活躍する日本車の一役を担う

**550万人の一人として、
皆さんも働いてみませんか!!**

職場体験プログラム例

2日間コース

※ 1時間に10分程度の休憩時間を設定します。



1日目

9:00 オリエンテーション

- ・自己紹介
- ・スタッフ紹介
- ・会社概要、職場説明
- ・挨拶マナーの説明

- #### 10:00
- ・挨拶の練習
 - ・整理、整頓、清掃の説明
 - ・施設、設備の説明
(安全に配慮し施設内を案内)
 - ・自動車の構造の大まかな説明

11:00 仕事見学・清掃

- ・午後に実習する仕事を見学
- ・2日目の実習の見学
- ・機器類の拭き掃除

12:00 ~昼休憩~

13:00 来客対応・事務作業補佐

- ・挨拶、言葉遣いなどのビジネスマナー確認
- ・来客対応
- ・事務所内の整理整頓

14:00 洗車作業・室内清掃

- ・洗車、**コーティング**
- ・掃除機がけ

15:00 1日の振り返り・翌日の確認

- ・スタッフ、生徒で感想を話し合う
- ・学んだことをノートにまとめる

2日目

9:00 オリエンテーション

- ・仕事の流れの説明
- ・挨拶の練習

10:00 整備作業見学

- ・車検・法定点検の説明
- ・ボンネット内の説明
- ・整備作業の見学

11:00 整備作業補佐

- ・オイル交換
- ・タイヤローテーション(スペアタイヤ交換)
- ・ワイパーゴム交換 等

12:00 ~昼休憩~

13:00 整備作業補佐(午前中の続き)

- ・オイル交換
- ・タイヤローテーション(スペアタイヤ交換)
- ・ワイパーゴム交換 等

14:00 検査業務

- ・**テスター類の説明**
- ・**代車等でテスター機器使用**

15:00 2日間の体験のまとめ

- ・体験期間の感想を話し合う
- ・質疑応答
- ・感想文の作成



- ▶ 学校と打合せをすることで「何を話そうか」「どうやって説明しようか」と工夫し始めてこちらが勉強させてもらったと思いました。
- ▶ 運動部に所属している元気な生徒さんを受け入れたお陰で、社員の挨拶の声が大きくなった気がします。今から来年はどんな生徒さんが来てくれるか楽しみです。
- ▶ 日頃、当たり前に使っていた用語が専門的で分かり難いことに気付き、職場体験以降の仕事でも言葉遣いに注意するようになりました。
- ▶ 圧縮空気で作動する「エアーツール」を初めて使用した時の生徒さんの驚き方にビックリしました。この様な事で喜んで楽しそうに作業に取り組んでくれるなんて・・・。
- ▶ 正に「初心に帰る」経験でした。
- ▶ 今どき珍しいほどの「車大好き少年」が職場体験に来て、「将来、入社してくれないかな」と本気で思いました。
- ▶ 最近、中学生・高校生共に挨拶の徹底や礼儀作法が来ています。各学校で指導が行き届いていると感じています。

生徒さんから

- ▶ 自動車整備工場をインターンシップ先に選んだ理由は、第一に車に興味があった事と、家からも近かったからです。
- ▶ 今回の体験は自分が車に乗るようになった時に役立つと思いました。またタイヤの種類が多さにもビックリしました。今度、自宅の車がパンクしたら「任せて！」と言えそうです。
- ▶ 職場の方がとても優しく丁寧に教えて下さった事と、塗料の色を実際の車の色に合わせて作るのがとても難しかった点が印象に残っています。
- ▶ 自分たちで分解した車を組み立てて、「車検」の基準に合格できたことがとても嬉しかったです。
- ▶ お客様の車は丁寧に扱うことや、いつも周りに気を配って仕事に取り組む事を教えていただきました。
- ▶ テキパキと仕事をこなす社員さんを見て、「僕が求めている職業はこれだ！」と思いました。

体験コメント

受入店側から



Q&A 職場体験学習についてよくあるご質問

Q ロータスクラブ加盟店なら全国どこでも職場体験学習、インターンシップの受け入れが可能ですか？

A 事前の調査では 1,620 社の加盟店の内、半数近くが職場体験学習、インターンシップの受け入れ経験がありました。それを踏まえ、全加盟店で積極的な受け入れを推進しています。地域の加盟店同士の交流も盛んですので、お困りの学校がございましたらご相談下さい。(職場体験をお引き受けできない加盟店も一部ございます)

Q 体験できる職種、業務は一律のものですか？

A 本資料内に「プログラム例」を掲載していますが、これは基本形です。これらをベースに受入担当者が指導のポイントや注意点を準備していますが、日数、内容ともにアレンジが可能です。学校側の希望は早めにお伝えいただき調整、準備をしっかりと整えて、より良い職場体験をご提供したいと思います。

Q 自動車の整備以外には、具体的にどのような体験が出来ますか？

A 対応が可能な会社に限りますが、例えばショールームでの新車販売や受付業務等です。今や女性のお客様もかなり増えており、女性向けの店づくりに力を入れた加盟店も多いのです。更に 1 歩外へ出て、陸運支局の検査ラインを見学する事も可能です。

Q 一加盟店で受け入れ可能な人数の目安はありますか？

A 加盟店ごとに規模の違いで許容人数に差がありますので、事前に加盟店へお問い合わせ下さい。

Q コロナ禍でインターンシップは、どうなりますか？

A 地域性もありますが、2020 年度は、学校側から中止の要請があったり、お店自身が中止したりと、例年に比べ件数が減った事は事実です。調査によりますと、それでも実施した加盟店は、＜マスク・手洗い・検温＞という基本的な事から、3 密を避ける為の人数制限や日程の短縮を行いました。又、業界の話や社員さんへの日頃の対応をオンラインで実施した等、様々な工夫もありました。

この他にも、ご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。

ロータスクラブとは

全日本ロータス同友会（ロータスクラブ）

私たちロータスクラブは、お客さまに「安全」と「安心」をお約束し、トータルなカーサービスをご提供させていただきます！！

組織概要 (2021年1月末日現在)

全国会員企業数：1,620社(2,000店舗)



車検
年間約 **150**万台

点検・整備
年間約 **420**万台

お客様数
約 **500**万人

ロータスクラブの主なサービス

- 自動車整備・钣金 ●自動車販売 ●カーリース ●自動車保険の販売
- 自動車関連商品の販売(タイヤ・オイル・カーバッテリー・ナビゲーションなど)
- ロードサービス(ロータス365サービス)
- オートローン/クレジットカード(ロータスカード)の発行

本部所在地

〒105-0014 東京都港区芝2-3-3 芝2丁目大門ビル6F
ホームページ ▶ <http://www.lotas.co.jp/>
Eメール ▶ info@lotas.co.jp

※各会員企業の情報は上記ホームページの「店舗検索」にて可能です。



Facebook

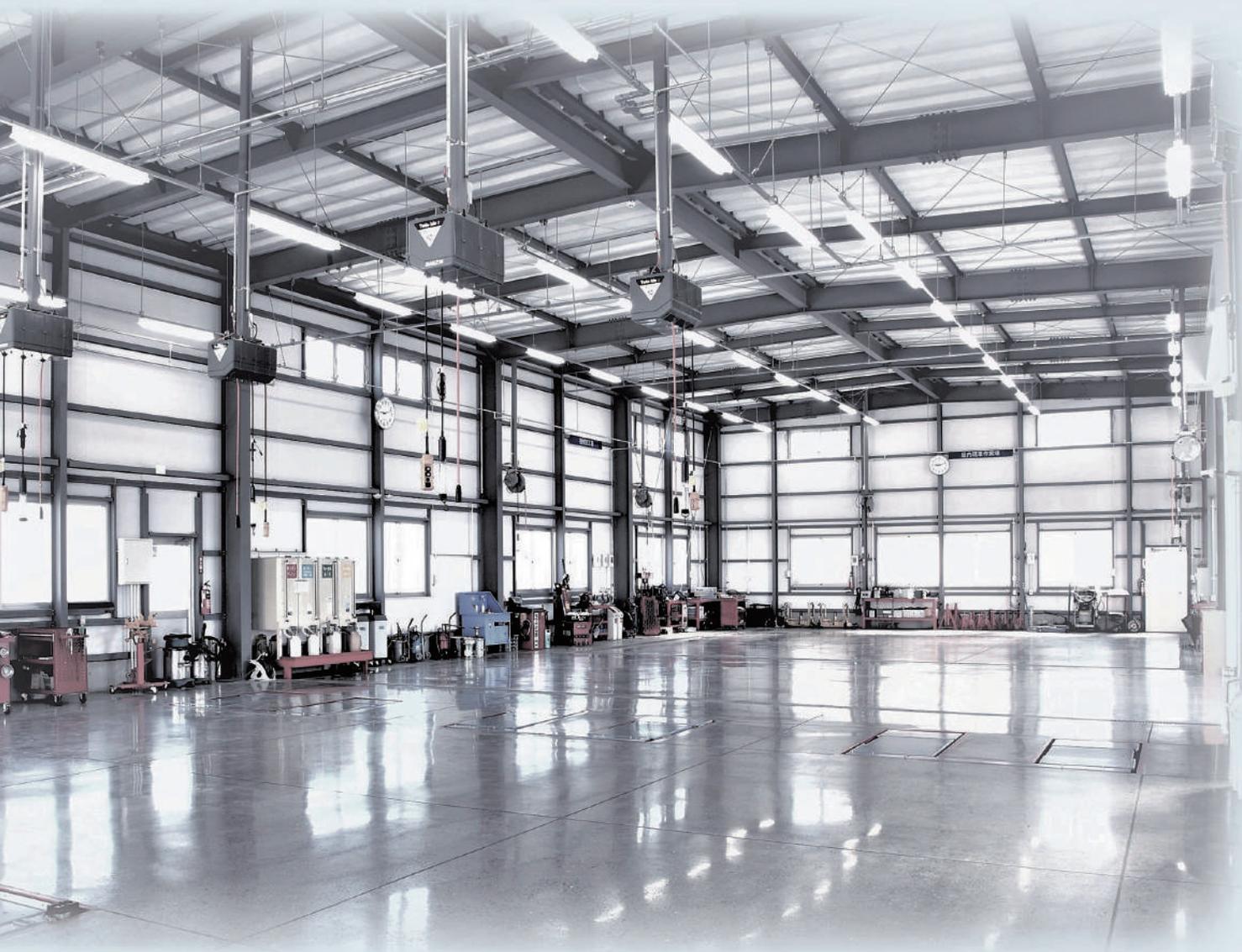


twitter



instagram





全日本ロータス同友会

自動車販売整備の職場体験はロータスクラブへ！

受入企業名

ガイドデータ版のQRコード

