

プライバシーポリシー

基本方針

当社は、各事業を行う中で個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を保護することが事業活動の基本であるとともに、当社の社会的責務であると考えます。

お客様が当社を安心してご利用いただけるように、個人情報の取扱いについて従業員への教育・指導を徹底し、適正に行われるよう取り組んでまいります。

また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置について、適宜見直し改善いたします。

1. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本指針による公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

2. 個人情報の利用目的

(1) お客様に関する個人情報

【利用目的】

- ◆お客様の本人確認・個人認証
- ◆商品・請求書、お客様が参加したキャンペーンにかかる当選者への景品の発送
- ◆お客様のお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録
- ◆その他サービスの改善・向上

(2)お取引様(法人のお客様の場合はその役職員の皆様)に関する個人情報

【利用目的】

- ◆業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- ◆取引先情報の管理のため

(3)株主様(株主様が法人の場合はその役職員の皆様)に関する個人情報

【利用目的】

- ◆会社法に基づく権利の行使・義務の履行
- ◆各種法令に基づく記録作成など株主様の管理

(4)お問い合わせいただくお客様に関する個人情報

【利用目的】

- ◆お問い合わせ対応のため

(5) 当社の採用・募集活動応募者様に関する個人情報

【利用目的】

- ◆採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用
- ◆採用選考のため

(6)従業員の皆様に関する個人情報

【利用目的】

- ◆従業員の皆様への業務連絡
- ◆従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生 の提供
- ◆従業員の皆様の健康管理

上記以外の個人情報の利用目的については、お問い合わせ先まで個別にお問い合わせください。

※センシティブ情報（きわめて慎重に取扱うべき情報）の取扱いお客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供いたしません。

3. 個人情報の共同利用について

(1)個人情報の項目

【利用目的】

お客さま／ユーザー様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど

(2)共同利用者の範囲 イデックスグループ各社

株式会社新出光、株式会社イデックスオートジャパン、株式会社ロータス、全日本ロータス同友会、株式会社ブロードリーフ、株式会社ゼンリンデータコム、関連会社、提携会社等

- ※関連会社・・・レンタカー事業における各フランチャイジー（以下レンタカー各FC）など。
- ※提携会社・・・レンタカー事業における各取次店など。
- ※メルセデス日本のプライバシーポリシーにつきましては、メルセデス日本のホームページをご覧ください。
- ※ビー・エム・ダブリュー株式会社のプライバシーポリシーにつきましては、ビー・エム・ダブリュー株式会社のホームページをご覧ください。

(3)利用目的

上記２（１）の「お客様に関する個人情報」の利用目的の範囲内で共同利用いたします。

(4)個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等共同利用する

個人データについては当社が責任を負います。

4. 個人情報・個人データの第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③法令に基づき提供を求められた場合
- ④人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑤公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑥国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報の委託

情報処理業務のために会員様の個人情報を委託する場合がございます。
その場合には、委託する会社と契約を結び、個人情報を適正に管理できるようにいたします。

6. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。
個人データの安全管理措置に関してはその主な内容は以下のとおりです。

- ◆個人情報保護指針の策定
- ◆個人データの取扱いに係る規律の整備
- ◆組織的安全管理措置
- ◆人的、物理的、技術的安全管理措置

7. 個人情報の開示の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続でご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。
本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記ご連絡ください。

当社におけるプライバシーポリシー、個人情報個人データの取り扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にお問い合わせください。

中央自動車工業株式会社
代表取締役 福原 良介
兵庫県姫路市延末 256
（代表）079-288-8111